

7. SUGESTÃO DE MODELO PARA PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES – VENDAS EM LINHA (ONLINE) – EMPRESAS NÃO ADERENTES

Para as empresas **não aderentes**:

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à **Plataforma Europeia de Resolução de Litígios em Linha**, disponível em <http://ec.europa.eu/consumers/odr> ou às seguintes entidades de resolução alternativa de litígios de consumo:

1. **CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**
Tel.: 213 847 484; E-mail: cniacc@unl.pt
2. **CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve**
Tel.: 289 823 135; E-mail: cimaal@mail.telepac.pt
3. **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**
Tel.: 239 821 690/289. E-mail: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com
4. **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**
Tel.: 218 807 000 / 218807030.
E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt; director@centroarbitragemlisboa.pt
5. **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**
Tel.: 225 508 349 / 225 029 791; E-mail: cicap@mail.telepac.pt
6. **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral**
Tel.: 253 422 410; E-mail: triave@gmail.com
7. **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)**
Tel.: 253 617 604; E-mail: geral@ciab.pt
8. **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira**
Morada: Rua Direita, 27 - 1º Andar, 9050-405 Funchal; E-mail: centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt

Para mais informações consulte o Portal do Consumidor em www.consumidor.pt

Importante: no caso das vendas *online* é competente o Centro da Arbitragem de Conflitos de Consumo correspondente ao domicílio do consumidor.

Nota: se as vendas ou prestação de serviços em linha (*online*) se referirem exclusivamente ao setor automóvel ou ao setor de seguros deverão ser também indicados os centros de competência especializada, respetivos.